

QÜESTIONARI DE SATISFACCIÓ I DE DETECCIÓ DE NECESSITATS DEL PTGAS QUE DONA SUPORT DIRECTE A LES TITULACIONS

El Sistema de Garantia Intern de Qualitat de la UIB exigeix recollir l'opinió dels diferents grups d'interès: alumnat, professorat i personal d'administració i serveis que col·labora amb les titulacions oficials.

Mitjançant aquest qüestionari pretenem conèixer l'opinió i el nivell de satisfacció dels enquestats i, de la mateixa manera, detectar les necessitats i els punts de vista en relació amb diferents aspectes que afecten la qualitat dels estudis. La finalitat és prendre decisions que ens portin a millorar la docència a la UIB.

Nom del servei o unitat on desenvolupau la vostra tasca:

Titulació o titulacions a què donau suport:

Indicau, per favor, la vostra opinió en relació amb els aspectes següents. Marcau la columna «No tenc criteri» quan considereu que no és pertinent contestar.

1. Informació, comunicació i formació:

- 1.1. La informació de què dispòs sobre la titulació o les titulacions a què don suport és adequada i suficient
- 1.2. La pàgina web de la titulació o de les titulacions conté la informació necessària i actualitzada
- 1.3. La comunicació interna al nivell de la unitat o el servei en què treball és fluida i facilita que pugui realitzar les meves tasques
- 1.4. La comunicació amb els equips deganals, l'alumnat i les persones d'altres serveis o unitats és adequada i suficient
- 1.5. Rep la formació i la informació necessàries per desenvolupar la feina que tinc assignada

2. Coordinació i organització de la feina

- 2.1. El treball que he de desenvolupar està definit i organitzat

- 2.2. Els meus companys i jo col·laboram i ens coordinam per dur a terme la tasca encomanada
- 2.3. La coordinació amb els equips de deganat/directius i/o amb altres unitats administratives contribueix a oferir un bon servei

3. Tecnologia i infraestructures

- 3.1. Els equipaments i les instal·lacions són adequats per desenvolupar la meva feina
- 3.2. L'aplicació SIGMA és útil i adequada
- 3.3. Les eines tecnològiques i les aplicacions informàtiques (Webmail, UIBcloud, wiki...) de què dispòs són suficients i adequades

4. Satisfacció

- 4.1. Estic satisfet/a amb l'organització de la titulació o de les titulacions en què col·labor (reunions dels òrgans, assignació d'aules, horaris, etc.)
- 4.2. Estic satisfet/a amb el treball conjunt amb l'equip deganal i/o directiu
- 4.3. Estic satisfet/a amb el tracte i la relació amb els usuaris (professorat i alumnat)
- 4.4. Estic satisfet/a amb el meu lloc de treball

5. Comentaris i suggeriments

Escriviu les vostres necessitats (formatives, informatives, organitzatives, tecnològiques, etc.) per poder oferir un bon servei als usuaris i anoteu, també, els suggeriments que considereu.